

Diarienummer: KS-2024/585

Handläggare: Sandra Öhman, informationssäkerhetssamordnare

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Riktlinjer för mobila enheter

Förslag till beslut

1. Kommunstyrelsen antar riktlinjer för mobila enheter för Knivsta kommun.
2. Riktlinjerna ska gälla från och med 1 januari 2026.
3. När riktlinjerna träder i kraft upphör tidigare riktlinjer att gälla.

Sammanfattning av ärendet

Riktlinjerna för mobila enheter i Knivsta kommun har gått ut i giltighetstid och en ny har tagits fram för att upprätthålla en säker hantering av kommunens digitala enheter.

Ärendets uppkomst och historik

Den tidigare riktlinjen "Riktlinjer och regler för mobila enheter och e-post i Knivsta kommun" antogs av kommunstyrelsen den 15 februari 2021 och gick ut den 31 december 2024. Riktlinjen har skrivits om och anpassats efter dagens teknik och användningen av den, samt att hänsyn har tagits till IT-säkerhetspolicyn för Knivsta kommun som antogs i kommunfullmäktige den 6 februari 2025.

Vad som är borttaget

Det som tagits bort från den tidigare riktlinjen är detaljerade regler eller instruktioner om:

- e-posthantering (till exempel e-postsignaturer och autosvar)
- tillgänglighet (till exempel svarstider och telefonhänvisningar)
- arbetsmiljö (till exempel volymnivåer och fysisk plats för var telefonsamtal ska tas)
- bemötande (till exempel språkbruk och mobbning)
- offentlighetsprincipen (till exempel allmänna handlingar och dataskydd)

- hur man beställer ny mobil enhet eller får support på sin nuvarande
- krav på signering av riktlinjen för samtliga anställda och förtroendevalda (webbutbildning kommer användas i stället)

Dessa punkter täcks redan i andra styrdokument eller är rena verksamhetsrutiner som kan finnas på andra ställen (till exempel kommunens intranät Insidan).

Vad som är ändrat

Det som ändrats eller lagts till i den nya riktlinjen är:

- riktlinjen har nu ren fokus på hur hanteringen av mobila enheter ska se ut
- kortare och mer konkret säkerhetsdel
- privat användning av kommunens mobila enheter förenklad och tydliggjord
- Dual SIM förbjudet (enligt rekommendation från IT-Centrum)
- användning av privat utrustning kopplad till kommunens mobila enheter stramare
- distansarbete mer betonat med försiktighet
- förtydligande av chefs ansvar vid frånvaro eller avslut av anställning
- vid användning av Apple-enheter ska ett nytt Apple-ID skapas

Vad som är oförändrat

Det som är oförändrat från den tidigare riktlinjen är:

- kommunens mobila enheter ska hanteras säkert och skyddas
- skärmlås, lösenord och biometri ska användas
- de mobila enheterna ska uppdateras och får inte manipuleras
- privat användning tillåten i rimlig omfattning
- enheter ska återlämnas vid avslut
- incidenter som exempelvis stöld eller förlust ska rapporteras
- medarbetare och förtroendevalda representerar kommunen även på mobila enheter

Rättslig utredning

Lagstöd

Riktlinjen syftar till att uppfylla både svenska och europeiska lagkrav, samt tillämpliga standarder och andra kommunala regleringar.

Interna styrdokument

Riktlinjen går i linje med Knivsta kommuns informationssäkerhetspolicy, riktlinjer för informationssäkerhet och IT-säkerhetspolicy.

Konsekvensbeskrivningar

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser för Knivsta kommun.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Samlad bedömning

Kommunledningskontoret föreslår kommunstyrelsen att anta riktlinjer för mobila enheter för att upprätthålla en säker hantering av kommunens digitala enheter.

Underlag för beslut och beslutsexpediering

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande, 2025-08-18
Förslag på riktlinjer 2025-08-18

Beslutet skickas till

Akten
Bygg- och miljönämnd
IT-nämnd
Samhällsutvecklingsnämnd
Socialnämnd
Utbildningsnämnd
Valnämnd

Åsa Franzén
Chef för kommunledningskontoret

Barnchecklista inför beslut

Alla under 18 år är att betrakta som barn.

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☒

Nej ☐

2. Hur har barns bästa beaktats?

Knivsta kommun har barn boendes i kommunen eller som går i förskola, grundskola eller gymnasieskola som drivs av kommunen. Vid kontakt med kommunen hanteras barns data och personuppgifter, vilket ställer höga krav på it-säkerheten i kommunens it-miljö. Riktlinjen för mobila enheter fastställer hur dessa riktlinjer ser ut, vilket i sin tur är för barns bästa.

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Inga kan hittas.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐

Nej ☒

Inte aktuellt. Beslutet rör inte en övergripande flerårig plan eller ett flerårigt styrdokument. ☐

Barn har inte tillfrågats då riktlinjen för mobila enheter är helt i enlighet med lagkrav och relevanta standarder.